

GEBRUIKSVOORWAARDEN WOONDOSSIER

Versie 1.1 10-12-2021

Artikel 1 Licentie Woondossier

1. Venum BV (t.h.o.d.n. Kolibri), Hierna te noemen: Kolibri, verleent de Makelaar een niet-exclusieve licentie voor het eigen gebruik in Nederland van het online platform “Woondossier” onder de in deze Gebruiksvoorwaarden genoemde voorwaarden. De licentie geldt alleen voor gebruik binnen de organisatie van de Makelaar en voor het aantal gebruikers waarvoor de licentie is verstrekt.
2. De Makelaar mag Woondossier, of onderdelen daarvan, niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kolibri aanpassen, verveelvoudigen of (verder) openbaar maken. De Makelaar mag zonder voorafgaande toestemming van Kolibri geen sub-licenties aan derden verstrekken.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van Woondossier, in het bijzonder alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de Applicatie(s), alsook de resultaten daarvan blijven bij Kolibri rusten.

Artikel 2 Betaling gebruiksvergoeding

1. In ruil voor de in artikel 1 verleende licentie betaalt de Makelaar aan Kolibri de overeengekomen gebruiksvergoeding voor het afgesloten abonnement. De gebruiksvergoeding wordt uitsluitend via automatische incasso afgeschreven.
2. De gebruiksvergoedingen worden elk jaar geïndexeerd volgens het CBS totaalprijsindexcijfer. Kolibri is verder gerechtigd de door haar gehanteerde gebruiksvergoedingen periodiek te wijzigen en zal de Makelaar daarvan ten minste twee maanden voordat de wijziging ingaat op de hoogte stellen.
3. Als er niet binnen de afgesproken betalingstermijn wordt betaald (bijvoorbeeld indien de automatische incasso mislukt) verkeert de Makelaar onmiddellijk in verzuim. Kolibri is dan gerechtigd de door haar verleende diensten op te schorten tot het moment dat alle opeisbare vorderingen van Kolibri op de Makelaar volledig zijn voldaan. Dit betekent dat de Makelaar in dat geval geen toegang meer heeft tot het Woondossier. Kolibri is niet aansprakelijk voor schade, nadeel of kosten die door deze opschorting wordt geleden.
4. De Makelaar is verplicht alle kosten die Kolibri moet maken ter incasso van haar vorderingen aan Kolibri te vergoeden. De incassokosten bedragen in elk geval 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 250,-.

Artikel 3 Beschikbaarheid van diensten

1. Kolibri streeft ernaar om Woondossier altijd zo goed mogelijk te laten functioneren. Net als andere softwareoplossingen zal Woondossier echter soms te kampen hebben met onvoorziene omstandigheden, waaronder onder meer begrepen doch niet beperkt tot storingen. De Makelaar

kan dan contact met Kolibri opnemen en Kolibri zal zich inspannen de storing zo snel mogelijk op te lossen.

2. Kolibri is niet aansprakelijk voor schade in verband met transmissiefouten, storingen of niet (volledige) beschikbaarheid van de diensten om enige andere reden, tenzij de schade voortvloeit uit opzet of grove schuld van Kolibri.

Artikel 4 Rechtmatig gebruik Kolibri

1. De Makelaar mag Woondossier enkel gebruiken voor het doel waarvoor Woondossier is ontwikkeld (software met bijbehorende functionaliteiten waarin informatie over een woning en leefomgeving samenkomt bestemd voor het gebruik door makelaars).
2. Het is niet toegestaan binnen Woondossier content te plaatsen waarmee inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. Door content binnen Woondossier te gebruiken garandeert de Makelaar dat hij/zij rechthebbende is met betrekking tot die content of toestemming heeft gekregen van de rechthebbende om de content in Woondossier te gebruiken. Kolibri (dan wel haar samenwerkingspartners) blijft te allen tijde eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten die rusten op Woondossier.
3. De Makelaar garandeert ook dat content die hij/zij in Woondossier plaatst niet op andere wijze onrechtmatig of in strijd met de wet is. De content mag bijvoorbeeld niet beledigend of discriminerend zijn, aanzetten tot haat of inbreuk maken op privacy van derden.

Artikel 5 Gebruik applicaties ontwikkeld door derden

1. Woondossier biedt toegang tot applicaties die zijn ontwikkeld door derden. Kolibri staat niet in voor de juistheid of het functioneren hiervan. Kolibri is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van applicaties van derden en/of uit tekortkomingen of onrechtmatig handelen van derden.

Artikel 6 Anti- ronselbeding

1. Het is de Makelaar niet toegestaan tijdens de looptijd van de Overeenkomst of binnen een jaar na beëindiging daarvan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kolibri, direct dan wel indirect, zowel voor zichzelf als voor derden, werknemers van Kolibri of van aan Kolibri gelieerde vennootschappen te benaderen teneinde hen te bewegen werkzaamheden te verrichten voor de Makelaar. Bij overtreding van dit beding verbeurt de Makelaar een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 30.000,-.

Artikel 7 Gebruik data

1. De Makelaar verleent Kolibri toestemming om de door de Makelaar geüploade data te gebruiken waaronder begrepen doch niet beperkt tot het opvragen en hergebruiken van substantiële delen op welke wijze dan ook en al dan niet commercieel. Hiervan zijn persoonsgegevens uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 8 Beperking aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Kolibri is te allen tijde beperkt (ook wat betreft haar werkzaamheden als Verwerker onder de van toepassing zijnde Verwerkersovereenkomst) tot maximaal het bedrag waarvoor Kolibri is verzekerd, dan wel, indien de verzekering van Kolibri geen dekking biedt, tot het bedrag aan licentievergoedingen dat in het voorafgaande jaar door de Makelaar aan Kolibri is betaald. Kolibri is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door verlies van data en reputatieschade.
2. De in dit document opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Kolibri.

Artikel 9 Duur van de Overeenkomst

1. De gebruikersovereenkomst (en de bijbehorende gebruikersvoorwaarden en licentieovereenkomst) wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum looptijd van één maand. De overeenkomst kan na één maand door één van beide partijen schriftelijk (per e-mail) worden opgezegd, minimaal 14 dagen voor het ingaan van uw nieuwe facturatiecyclus (per maand). De facturatiecyclus staat altijd aangegeven op de facturen die de Makelaar ontvangt. De makelaar kan gebruik blijven maken van de diensten van Kolibri tot en met de laatste dag van de vooruit gefactureerde periode.
2. Elke Partij mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden indien sprake is van één of meer van hieronder genoemde situaties:
 - a) indien de andere Partij in staat van faillissement komt te verkeren, jegens haar surséance van betaling wordt verleend, of wanneer door haar of door anderen een faillissementsaanvraag of een aanvraag tot het verlenen van surséance wordt ingediend;
 - of
 - b) indien sprake is van een tekortkoming als bedoeld in artikel 6:265 Burgerlijk Wetboek;
 - of
 - c) indien omstandigheden buiten de macht van beide Partijen het één der Partijen onmogelijk maken om haar verplichtingen onder de Overeenkomst gedurende een periode van drie maanden deugdelijk na te komen zoals bedoeld in artikel 6:75 BW.
3. Kolibri mag de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand opzeggen indien zij voornemens is te stoppen met het aanbieden van Woondossier.
4. Artikelen 6, 7 en 8 blijven na beëindiging van de Overeenkomst (op welke wijze dan ook) onverkort van kracht.

Artikel 10 Diversen

1. De algemene voorwaarden van Venum (t.h.o.d.n. Kolibri) zijn van toepassing op het gebruik van Woondossier. De Makelaar verklaart deze te hebben ontvangen en daarvan kennis te hebben genomen. De algemene voorwaarden van de Makelaar zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.
2. Indien een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden of onderstaande Verwerkersovereenkomst onverbindend is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen

verbinden zich om die niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die qua inhoud en strekking zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

3. Kolibri is gerechtigd deze Gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Wijzigingen worden uiterlijk een maand voorafgaand aan het van kracht worden van de wijziging gemaakt via e-mail en via de website van Kolibri.
4. Op de Overeenkomst, de Gebruiksvoorwaarden, en op de onderstaande Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst, de Gebruiksvoorwaarden, en/of de van toepassing zijnde Verwerkersovereenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Arnhem.