



GEBRUIKSVOORWAARDEN KOLIBRI
Versie 2.1, 13-08-2020

Artikel 1 Licentie Kolibri

1. Venum BV (t.h.o.d.n. Kolibri), Hierna te noemen: Kolibri, verleent de Makelaar een niet-exclusieve licentie voor het eigen gebruik in Nederland van de CRM software "Kolibri" onder de in deze Gebruiksvoorwaarden genoemde voorwaarden. De licentie geldt alleen voor gebruik binnen de organisatie van de Makelaar en voor het aantal gebruikers waarvoor de licentie is verstrekt.
2. De Makelaar mag Kolibri, of onderdelen daarvan, niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kolibri aanpassen, verveelvoudigen of (verder) openbaar maken. De Makelaar mag zonder voorafgaande toestemming van Kolibri geen sub-licenties aan derden verstrekken.

Artikel 2 Betaling gebruiksvergoeding

1. In ruil voor de in artikel 1 verleende licentie betaalt de Makelaar aan Kolibri de overeengekomen gebruiksvergoeding voor het afgesloten abonnement. De gebruiksvergoeding wordt uitsluitend via automatische incasso afgeschreven of betaalt via PayPal.
2. De gebruiksvergoedingen worden elk jaar geïndexeerd volgens het CBS totaalprijsindexcijfer. Kolibri is verder gerechtigd de door haar gehanteerde gebruiksvergoedingen periodiek te wijzigen en zal de Makelaar daarvan ten minste twee maanden voordat de wijziging ingaat op de hoogte stellen.
3. Als er niet binnen de afgesproken betalingstermijn wordt betaald (bijvoorbeeld indien de automatische incasso mislukt) verkeert de Makelaar onmiddellijk in verzuim. Kolibri is dan gerechtigd de door haar verleende diensten op te schorten. Dit betekent dat de Makelaar in dat geval geen toegang meer heeft tot de Kolibri software, waaronder indien van toepassing de website, en dat de Makelaar onder meer geen gebruik kan maken van e-mail. Kolibri is niet aansprakelijk voor schade, nadeel of kosten die door deze opschorting wordt geleden.
4. De Makelaar is verplicht alle kosten die Kolibri moet maken ter incasso van haar vorderingen aan Kolibri te vergoeden. De incassokosten bedragen in elk geval 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 250,-.

Artikel 3 Beschikbaarheid van diensten

1. Kolibri streeft ernaar om Kolibri altijd zo goed mogelijk te laten functioneren. Net als andere softwareoplossingen zal Kolibri echter soms te kampen hebben met storingen. De Makelaar kan dan contact met Kolibri opnemen en Kolibri zal haar uiterste best doen de storing zo snel mogelijk op te lossen.
2. Kolibri is niet aansprakelijk voor schade in verband met transmissiefouten, storingen of niet (volledige) beschikbaarheid van de diensten om enige andere reden, tenzij de schade voortvloeit uit opzet of grove schuld van Kolibri.



Artikel 4 Rechtmatig gebruik Kolibri

1. De Makelaar mag Kolibri enkel gebruiken voor het doel waarvoor Kolibri is ontwikkeld (CRM software voor makelaars).
2. Het is niet toegestaan binnen Kolibri content te plaatsen waarmee inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. Door content binnen Kolibri te gebruiken garandeert de Makelaar dat hij/zij rechthebbende is met betrekking tot die content of toestemming heeft gekregen van de rechthebbende om de content in Kolibri te gebruiken. Kolibri (dan wel haar samenwerkingspartners) blijft te allen tijde eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten die rusten op Kolibri.
3. De Makelaar garandeert ook dat content die hij/zij in Kolibri plaatst niet op andere wijze onrechtmatig of in strijd met de wet is. De content mag bijvoorbeeld niet beledigend of discriminerend zijn, aanzetten tot haat of inbreuk maken op privacy van derden.

Artikel 5 Gebruik applicaties ontwikkeld door derden

1. Kolibri biedt toegang tot applicaties die zijn ontwikkeld door derden. Kolibri staat niet in voor de juistheid of het functioneren hiervan. Kolibri is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van applicaties van derden en/of uit tekortkomingen of onrechtmatig handelen van derden.

Artikel 6 Gebruik Kolibri Shop

1. Indien de Makelaar gebruik maakt van de Kolibri Shop, koopt de Makelaar niets van Kolibri. De Kolibri Shop is slechts een platform waarop derden hun producten kunnen aanbieden. Indien producten niet of niet op de juiste wijze worden geleverd, dient de Makelaar de verkoper aan te spreken, en niet Kolibri. Kolibri is niet aansprakelijk voor schade of nadeel voortvloeiend uit gebruik van de Kolibri Shop en/of uit tekortkomingen of onrechtmatig handelen van derden.

Artikel 7 Anti- ronselbeding

1. Het is de Makelaar niet toegestaan tijdens de looptijd van de Overeenkomst of binnen een jaar na beëindiging daarvan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kolibri, direct dan wel indirect, zowel voor zichzelf als voor derden, werknemers van Kolibri of van aan Kolibri gelieerde vennootschappen te benaderen teneinde hen te bewegen werkzaamheden te verrichten voor de Makelaar. Bij overtreding van dit beding verbeurt de Makelaar een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 30.000,-.

Artikel 8 Gebruik data

1. De Makelaar verleent Kolibri een licentie voor het gebruik (waaronder begrepen het opvragen en hergebruiken van substantiële delen) – op welke wijze dan ook en al dan niet commercieel – van de (geaggregeerde) data die voortvloeit uit het gebruik van Kolibri. Hiervan zijn persoonsgegevens uitdrukkelijk uitgesloten.



Artikel 9 Beperking aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Kolibri is te allen tijde beperkt (ook wat betreft haar werkzaamheden als Verwerker onder de onderstaande Verwerkersovereenkomst) tot maximaal het bedrag waarvoor Kolibri is verzekerd, dan wel, indien de verzekering van Kolibri geen dekking biedt, tot het bedrag aan licentievergoedingen dat in het voorafgaande jaar door de Makelaar aan Kolibri is betaald. Venum is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door verlies van data en reputatieschade.
2. De in dit document opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Kolibri.

Artikel 10 Duur van de Overeenkomst

1. De overeenkomst (en de bijbehorende gebruikersvoorwaarden en licentieovereenkomst) wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum looptijd van één jaar. De overeenkomst kan na één jaar door één van beide partijen schriftelijk (per e-mail) worden opgezegd, minimaal 14 dagen voor het ingaan van uw nieuwe facturatiecyclus (dat kan per maand of kwartaal zijn).

U kunt natuurlijk gebruik blijven maken van onze diensten tot en met de laatste dag van uw vooruit gefactureerde periode. Uw facturatiecyclus staat altijd aangegeven op de facturen die u van ons ontvangt.

2. Elke Partij mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden indien sprake is van één of meer van hieronder genoemensituaties:
 - a) indien de andere Partij in staat van faillissement komt te verkeren, jegens haar surséance van betaling wordt verleend, of wanneer door haar of door anderen een faillissementsaanvraag of een aanvraag tot het verlenen van surséance wordt ingediend; of
 - b) indien sprake is van een tekortkoming als bedoeld in artikel 6:265 Burgerlijk Wetboek; of
 - c) indien omstandigheden buiten de macht van beide Partijen het één der Partijen onmogelijk maken om haar verplichtingen onder de Overeenkomst gedurende een periode van drie maanden deugdelijk na te komen zoals bedoeld in artikel 6:75 BW.
3. Kolibri mag de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand opzeggen indien zij voornemens is te stoppen met het aanbieden van Kolibri.
4. Artikelen 7, 8 en 9 blijven na beëindiging van de Overeenkomst (op welke wijze dan ook) onverkort van kracht.



Artikel 11 Diversen

1. De algemene voorwaarden van de Makelaar zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.
2. Indien een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden of onderstaande Verwerkersovereenkomst onverbindend is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verbinden zich om die niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die qua inhoud en strekking zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.
3. Kolibri is gerechtigd deze Gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Wijzigingen worden uiterlijk een maand voorafgaand aan het van kracht worden van de wijziging gemaakt via e-mail en via de website van Kolibri.
4. Op de Overeenkomst, de Gebruiksvoorwaarden, en op de onderstaande Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst, de Gebruiksvoorwaarden, en/of de onderstaande Verwerkersovereenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Arnhem.